

Zug, 25. März 2020

Sondermassnahmen im Zusammenhang mit dem neuen Coronavirus COVID-19

Aufgrund der besonderen Umstände und unter Berücksichtigung der Vorgaben des Bundesrates hat die Geschäftsleitung folgende Massnahmen beschlossen:

- **Wir sind für Sie da.** Unsere Mitarbeitenden nehmen gerne Ihren Anruf unter 041 726 90 90 und Ihr E-Mail entgegen und helfen Ihnen weiter. Die Direktwahlnummern sowie Mailadressen Ihrer bekannten Ansprechpersonen finden Sie auf unserer Homepage (www.gvzg.ch) unter der Rubrik «[Kontakt / Ihre Kontaktpersonen](#)».
- **Gesundheitsschutz:** es ist uns wichtig, die Gesundheit unserer Mitarbeitenden und Kunden bestmöglich zu schützen und die Dienstleistungen für Sie aufrechtzuerhalten. Besprechungen in unseren Räumlichkeiten sind daher nur in absolut dringenden und wichtigen Fällen möglich. Bitte nehmen Sie vorgängig mit uns Kontakt auf, da unsere Mitarbeitenden auch im HomeOffice arbeiten.
- **Schadenmeldungen:** erledigen Sie bitte direkt via unsere Homepage (www.gvzg.ch) unter der Rubrik «[Schnellzugriff / Schadenmeldung](#)».
- **Unterlagen:** können Sie gerne auch in den GVZG-Briefkasten an unserem Geschäftssitz an der Grafenastrasse 1 in Zug deponieren.
- **Auszahlungen:** wir schliessen die vorliegenden Schaden-Dossiers möglichst rasch ab, um die entsprechenden Gelder auszahlen zu können. Das Gleiche gilt natürlich auch für unsere Kreditoren-Rechnungen, welche wir unabhängig von den gewährten Zahlungsfristen möglichst rasch bezahlen. Selbstverständlich werden nach wie vor alle Auszahlungen vorgängig sorgfältig geprüft.
- **Zahlungsfrist:** unsere Rechnungen sind ab sofort erst nach **180 Tagen** fällig, zudem werden aktuell **keine Mahnungen** vorgenommen.

Wir leisten mit diesen Massnahmen ebenfalls einen aktiven Beitrag zur Bewältigung dieser uns alle betreffenden Krise. Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse & bleiben Sie gesund!

Gebäudeversicherung Zug

Richard Schärer
Direktor